

RESTORE HOPE MINISTRIES

Restoring families in financial crisis to economic and spiritual vitality.

Preguntas Frecuentes para Clientes/Solicitantes: Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler (ERAP) – Suspensión de la Aceptación de Nuevas Solicitudes

- **Qué necesito hacer si acabo de aplicar para la asistencia?**
 - Si acaba de solicitar la ayuda para los fondos de ERAP, asegúrese que haya entregado toda la información y documentos necesarios en línea.
 - Revise su correo electrónico para recibir las últimas actualizaciones de su solicitud.
 - Si en algún momento tiene preguntas sobre su solicitud, llame a Tulsa Responds al (918) 922-8282.
- **Cómo sabré si califico para la ayuda antes de que sea demasiado tarde?**
 - Estamos continuando a priorizar los solicitantes que estén en alto riesgo de perder su hogar, desalojo, desconexión de servicios públicos y otros criterios de prioridad. El nivel del ingreso promedio del área (AMI) también es considerado.
- **Qué tal si estoy por ser desalojado(a)?**
 - Si ya aplicó para los fondos de ERAP y tiene un aviso de desalojo, por favor de enviar un correo electrónico a: ERAP@restorehope.org
 - Centro de Servicios Sociales en Iron Gate ofrece asistencia legal gratuita, mediación, empoderamiento financiero y recursos adicionales.
 - Lunes a Viernes, 1-4 p.m.
- **Cómo me notificarán si mi solicitud ha sido aprobada?**
 - Usted y su propietario recibirán un correo electrónico cuando su solicitud sea aprobada.
- **Hay otros recursos disponibles para la ayuda con el pago de renta y servicios públicos si no solicité la ayuda para los fondos de ERAP?**
 - CCP (Socios de Oklahoma Community Cares) okccp.org
 - CCP es el mismo programa proveyendo pagos de renta en la otra mitad del Estado de Oklahoma. CCP está aceptando solicitudes.

- Asistencia de servicios públicos está disponible a través del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos del Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma (LIHEAP). Para más información, haga [clic aquí](#).
- Centro de Empoderamiento Financiero
- Centro de Llamadas de “Tulsa Responds” - (918) 922-8282
- Centro de Servicios Sociales en Iron Gate – lunes a jueves, 1-4 p.m.
 - Asistencia legal gratuita, mediación, empoderamiento financiero y recursos
- Still She Rises
- 2-1-1
- **Qué le digo a mi propietario ya que el programa se suspende?**
 - Todos los propietarios ya han sido notificados de la suspensión de las nuevas solicitudes. Su propietario está al tanto que su solicitud actual está siendo procesada. Usted y su propietario recibirán un correo electrónico cuando se acepte su solicitud.
- **Cuánto dura el proceso para ser aprobado?**
 - El tiempo puede variar basado en la necesidad de la persona solicitando la ayuda.
- **Cuándo es el último día para solicitar la ayuda para el pago de alquiler?**
 - Domingo, 30 de enero de 2022
- **Cuándo es el último día para solicitar la ayuda para el pago de facturas de servicios públicos?**
 - Domingo, 30 de enero de 2022
- **A cuántas personas más pueden ayudar? Cuántas personas están actualmente esperando asistencia?**
 - Basándonos en la cantidad de aprobación, tenemos suficientes fondos para pagar el alquiler de todos los solicitantes que actualmente esperan asistencia.
 - Mientras continuamos a distribuir los fondos, estaremos trabajando con nuestros socios para actualizar a los solicitantes si en algún momento estemos preocupados que no podamos apoyar a todos los aplicantes en nuestro portal. En esa situación, nos aseguraremos de que las personas estén conectadas a todos los recursos disponibles.
- **Qué harán si quedan fondos adicionales después de que todos los solicitantes aprobados en el portal reciban fondos?**
 - En el caso que queden fondos adicionales después de hacer los pagos a personas aprobadas en el sistema actual, Restore Hope aceptará nuevas solicitudes.
- **Hay fondos todavía disponibles para el pago de alquiler en adelantado?**

- Hasta la fecha si.
- **ERAP seguirá financiando las solicitudes de recertificación para las personas que ya recibieron fondos de ERAP pero que aún necesitan ayuda?**
 - Por el momento si.
- **RHM continuará a brindar este servicio?**
 - Si, continuaremos a proveer servicios de prevención de falta de vivienda y modificaremos nuestro programa como sea posible. Hemos estado haciendo este trabajo por 43 años y previniendo la indigencia por 25 años. Continuaremos con nuestra misión para restaurar familias en crisis financieras y ayudar con su vitalidad económica y espiritual.